

**Договор ресурсоснабжения № \_\_\_\_\_  
на поставку коммунальных услуг  
в нежилое помещение в многоквартирном доме**

г. Краснодар

от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Объединенная Тепловая Компания» (ООО «ОТК»)**, именуемое в дальнейшем «**Ресурсоснабжающая организация**», в лице генерального директора \_\_\_\_\_, действующей(го) на основании Устава, с одной стороны и

и \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_), в лице \_\_\_\_\_, действующего (ей) на основании Устава, именуемый в дальнейшем «**Потребитель**»

**ИЛИ**

Гр. \_\_\_\_\_, дата рождения: \_\_\_\_\_, место рождения: \_\_\_\_\_, паспорт гр.РФ: \_\_\_\_\_, выдан: \_\_\_\_\_, дата выдачи: \_\_\_\_\_, код подразделения: \_\_\_\_\_, зарегистрирован(а) по адресу: \_\_\_\_\_,

именуемый(ая) в дальнейшем «**Потребитель**», с другой стороны, заключили настоящий Договор ресурсоснабжения на поставку коммунального ресурса в целях предоставления коммунальных услуг горячего водоснабжения и отопления.

При выполнении настоящего Договора, а также по всем вопросам, не оговоренным настоящим Договором, стороны обязуются руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

### 1. Предмет Договора

**1.1.** Ресурсоснабжающая организация (далее по тексту - РСО) обязуется поставлять Потребителю по централизованным сетям коммунальный ресурс (тепловую энергию) в целях предоставления коммунальных услуг горячего водоснабжения и отопления, а так же в соответствии с действующим законодательством РФ коммунальный ресурс, потребляемый при содержании общего имущества в многоквартирном доме установленного качества до границы сетей, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, в объеме и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, на следующее(ие) нежилое(ые) помещение(я) Потребителя:

**1.1.1. Нежилое помещение № \_\_\_\_\_, назначение: нежилое помещение, площадь \_\_\_\_\_,** расположенное в многоквартирном доме по адресу: \_\_\_\_\_, (далее – объект(ы) теплопотребления), а Потребитель обязуется получать и своевременно, в полном объеме, оплачивать полученные коммунальные услуги, соблюдать согласованный в договоре режим их потребления, обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении инженерных сетей (систем) и исправность используемых им приборов и оборудования, связанных с потреблением коммунальных услуг.

Поставка тепловой энергии Потребителю для предоставления коммунальных услуг горячего водоснабжения и отопления, осуществляется в необходимых Потребителю объемах.

Годовая поставка тепловой энергии (ориентировочная) с разбивкой по месяцам, в том числе потери в наружных тепловых сетях, указаны в **Приложении N 1** к настоящему договору.

**1.2.** Ресурсоснабжающая организация несет ответственность за качество коммунального ресурса на границе раздела эксплуатационной ответственности централизованных сетей теплоснабжения и внутридомовых сетей. При этом обслуживание внутридомовых инженерных систем осуществляется лицами, привлекаемыми собственниками помещений в многоквартирном доме по договорам оказания услуг по содержанию и (или) выполнению работ по ремонту внутридомовых инженерных систем в таком доме.

### 2. Общие положения

**2.1.** Понятия, используемые в настоящем договоре, означают следующее:

«Коммунальный ресурс» - тепловая энергия, используемая Исполнителем для предоставления потребителям коммунальных услуг по отоплению и горячему водоснабжению;

«Коммунальная услуга» - осуществление Исполнителем деятельности по подаче потребителям коммунального ресурса с целью обеспечения Потребителей отоплением, горячим водоснабжением;

«Внутридомовая инженерная система» - являющиеся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме инженерные коммуникации (сети), механическое, электрическое,

санитарно-техническое и иное оборудование, предназначенные для подачи коммунальных ресурсов от централизованных сетей инженерно-технического обеспечения до внутриквартирного оборудования, а также для производства и предоставления исполнителем коммунальной услуги по отоплению и (или) горячему водоснабжению (при отсутствии централизованных теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения);

«Централизованные сети инженерно-технического обеспечения» - совокупность трубопроводов, коммуникаций и других сооружений, предназначенных для подачи коммунальных ресурсов к внутридомовым инженерным системам;

«Коллективный (общедомовой) прибор учета» - средство измерения (совокупность средств измерения и дополнительного оборудования), используемое для определения объемов (количества) коммунального ресурса, поданного в многоквартирный дом;

«Индивидуальный прибор учета» - средство измерения (совокупность средств измерения и дополнительного оборудования), используемое для определения объемов (количества) потребления коммунального ресурса в одном жилом или нежилом помещении в многоквартирном доме (за исключением жилого помещения в коммунальной квартире), в жилом доме (части жилого дома) или домовладении;

«Исполнитель» - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, предоставляющий потребителю коммунальные услуги по отоплению и горячему водоснабжению;

«Потребитель» - лицо, пользующееся на праве собственности или ином законном основании помещением в многоквартирном доме, потребляющее коммунальные услуги;

«Ресурсоснабжающая организация» (РСО) - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы осуществляющее поставку тепловой энергии.

**2.2.** РСО и Потребитель при исполнении настоящего Договора и в своих взаимоотношениях обязуются руководствоваться:

- Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2010 г. N 190-ФЗ "О теплоснабжении";  
- Федеральным законом Российской Федерации 23 ноября 2009 N 261-ФЗ "Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации";

- Федеральным законом Российской Федерации от 26 июня 2008г. № 102-ФЗ «Об обеспечении единства измерений»;

- «Правилами технической эксплуатации тепловых энергоустановок», утвержденные Приказом Минэнерго РФ от 24.03.2003г. № 115 (письмо Минпромэнерго РФ от 25.03.2003 № 32-01-05/130);

- «Правилами организации теплоснабжения в Российской Федерации», утвержденными постановлением Правительства РФ от 8 августа 2012 г. N 808;

- «Правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя», утвержденными постановлением Правительства РФ от 18.11.2013 № 1034;

- «Правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод», утвержденными постановлением Правительства РФ от 4 сентября 2013 г. № 776;

- «Методикой осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя», утвержденной приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства от 17 марта 2014 г. № 99/пр;

- Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. № 354;

- Гражданским кодексом РФ;

- Жилищным кодексом РФ;

- настоящим Договором.

### **3. Обязательства и права Сторон**

#### **3.1. Ресурсоснабжающая организация обязуется:**

**3.1.1.** Поставлять по централизованным сетям тепловую энергию до ввода в многоквартирный дом для предоставления коммунальных услуг горячего водоснабжения и отопления Потребителю в объемах нормативов потребления услуг и в пределах технической возможности внутридомовых инженерных систем, с использованием которых осуществляется предоставление коммунальных услуг.

**3.1.2.** Оперативно извещать организацию (далее УК), с которой собственниками помещений в многоквартирном доме или органом управления товарищества собственников жилья, жилищного, жилищно-строительного или иного специализированного потребительского кооператива, выбранной в установленном жилищным законодательством РФ порядке для управления многоквартирным домом, в котором расположено помещение Потребителя, заключен договор управления многоквартирным домом о случаях нарушений, связанных с перерывом поставки коммунальных услуг, их причинах и сроках восстановления нормального режима.

**3.1.3.** Обеспечивать режим подачи тепловой энергии в точке подключения (технологического присоединения) многоквартирного дома, кроме случаев временного прекращения или ограничения подачи тепловой энергии, предусмотренных законодательством и настоящим Договором. Предоставление коммунального ресурса в целях предоставления коммунальной услуги по отоплению осуществляется круглосуточно в течение отопительного периода.

**3.1.4.** Поддерживать надлежащее состояние и обеспечивать техническое обслуживание централизованных сетей инженерно-технического обеспечения в зоне своей эксплуатационной ответственности.

**3.1.5.** Проводить проверки состояния установленных и введенных в эксплуатацию индивидуальных приборов учета Потребителя, факта их наличия или отсутствия.

**3.1.6.** Не реже 1 (одного) раза в год проводить проверки достоверности представленных Потребителем сведений о показаниях индивидуальных приборов учета путем сверки их с показаниями соответствующего прибора учета на момент проверки.

**3.1.7.** Осуществлять проверку состояния индивидуальных приборов учета в срок, не превышающий 15 рабочих дней со дня получения от Потребителя заявления о необходимости такой проверки в отношении его прибора учета.

**3.1.8.** Принимать от Потребителя показания индивидуальных приборов учета и использовать показания, полученные не позднее 25-го числа расчетного месяца, при расчете размера платы за коммунальные услуги за тот расчетный период, за который были сняты показания

**3.1.9.** Осуществлять по заявлению Потребителя ввод в эксплуатацию установленных индивидуальных приборов учета. Осуществлять расчет размера платы за коммунальные услуги исходя из показаний введенных в эксплуатацию приборов учета, начиная с 1-го числа месяца, следующего за месяцем ввода приборов учета в эксплуатацию.

### **3.2. Ресурсоснабжающая организация имеет право:**

**3.2.1.** Требовать от Потребителя оплаты фактического объема коммунальных услуг, поставленных РСО Потребителю в соответствии с условиями настоящего Договора.

**3.2.2.** В случаях образования у Потребителя задолженности за потребленные коммунальные услуги за 2 и более периодов платежей, РСО вправе ввести ограничения либо прекратить подачу коммунальных услуг, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**3.2.3.** Участвовать в проведении проверки достоверности предоставленных Потребителем сведений о показаниях приборов учета тепловой энергии и горячей воды.

**3.2.4.** Требовать компенсации затрат, понесенных РСО в связи с повторным выездом на объект Потребителя для ввода в эксплуатацию приборов учета, а также для восстановления подачи коммунальных услуг после введения ограничения и отключения.

**3.2.5.** Применять меры экономического воздействия за несоблюдение требований настоящего Договора, в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

**3.2.6.** Требовать возмещения ущерба, причиненного по вине Потребителя системам теплоснабжения и горячего водоснабжения РСО.

**3.2.7.** Осуществлять иные действия, предоставленные Ресурсоснабжающей организации настоящим Договором и нормативно-правовыми актами РФ.

### **3.3. Потребитель обязуется:**

**3.3.1.** Исполнять условия настоящего Договора и оплачивать потребленные коммунальные услуги по отоплению, горячему водоснабжению и другие услуги, оказываемые в рамках настоящего Договора.

**3.3.2.** При обнаружении неисправностей и аварий во внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении нарушений качества предоставления коммунальных услуг, немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу РСО (в случае отдельного подключения к сетям РСО) или в аварийно-диспетчерскую службу УК (в случае подключения от внутридомовых инженерных систем).

**3.3.3.** Производить поверку приборов учета коммунальных услуг в сроки, указанные в паспортах этих средств измерений. По истечении указанного срока средства измерения считаются не исправными по вине Потребителя.

**3.3.4.** Обеспечивать беспрепятственный доступ представителей РСО для осмотра систем тепло-, водопотребления и приборов учета Потребителя. При возникновении аварийной ситуации обеспечить доступ в любое время суток.

При обследовании систем тепло-, водопотребления составляется Акт, который представитель Потребителя обязан подписать. При несогласии в подписании, Акт считается действительным.

**3.3.5.** Потребитель несет ответственность за сохранность приборов, пломб и сетей, находящихся в его хозяйственном ведении или собственности, гарантирует их исправную работу.

**3.3.6.** За действия Потребителя, либо лиц, работающих на него, в результате действия которых, как следствие, были нанесены убытки Ресурсоснабжающей организации, Потребитель несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и нормативно-правовыми Актами.

**3.3.7.** Уведомлять РСО в течение 3 (трех) рабочих дней обо всех изменениях, в том числе об изменении наименования Потребителя, места регистрации и (или) почтовых реквизитов для переписки,

контактных телефонов, банковских реквизитов, адреса электронной почты, о процедуре банкротства, а также об утрате прав на нежилое помещение.

**3.3.8.** В срок до 3 числа месяца, следующего за расчетным, получить в бухгалтерии Ресурсоснабжающей организации документ, подтверждающий объем полученной Потребителем тепловой энергии, для юридических лиц и ИП - универсальный передаточный документ (УПД), для физических лиц – Счет-квитанция (далее по тексту договора- платежный документ). Потребитель в срок, не позднее 7 числа месяца, следующего за расчетным обязан вернуть один экземпляр подписанного платежного документа в бухгалтерию Ресурсоснабжающей организации.

**3.3.9.** В случае несогласия Потребителя с выставленными объемами полученной тепловой энергии, Потребитель в течение пяти рабочих дней со дня получения платежного документа обязан представить мотивированное возражение об этом, указав данный факт в платежном документе.

Если Потребитель в установленный срок не предоставит в адрес Ресурсоснабжающей организации надлежащим образом оформленный платежный документ или не представит мотивированных возражений на него, считается, что тепловая энергия принята без возражений, а платежный документ подписан, о чем Ресурсоснабжающей организации в платежном документе делает отметку о его подписании в одностороннем порядке.

**3.3.10.** Назначить приказом лиц, ответственных за эксплуатацию тепловых энергоустановок (оборудования) Потребителя. Предоставить РСО копию приказа с указанием контактного телефона ответственных лиц, прошедших обучение и проверку знаний в порядке, установленном правилами технической эксплуатации тепловых энергоустановок, утвержденными Приказом Минэнерго России от 24.03.2003 N 115. В случае назначения иного ответственного лица, письменно сообщать об этом РСО в течение 5 календарных дней.

#### **3.4. Потребитель имеет право:**

**3.4.1.** Получать в необходимых объемах коммунальные услуги надлежащего качества.

**3.4.2.** Получать от РСО информацию, которую она обязана предоставить Потребителю в соответствии с законодательством РФ и условиями настоящего Договора.

**3.4.3.** Возложить обязательство по оплате потребленных коммунальных услуг на третьих лиц, при этом в платежном документе плательщик должен указать наименование Потребителя, номер и дату настоящего Договора. Потребитель несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение денежных обязательств третьими лицами.

**3.4.4.** Заявлять об ошибках, обнаруженных в платежных документах.

**3.4.5.** При обнаружении факта нарушения качества коммунальной услуги горячего водоснабжения и (или) отопления, в случае если система тепло-, водоснабжения Потребителя присоединена к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения РСО, Потребитель вправе обратиться в аварийно-диспетчерскую службу РСО. В случае, если система тепло-, водоснабжения Потребителя присоединена к внутридомовым инженерным системам, Потребитель по вопросу нарушения качества коммунальной услуги обращается в аварийно-диспетчерскую службу УК.

**3.4.6.** Расторгнуть настоящий Договор в случаях, установленных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

#### **3.5. Потребитель не вправе:**

**3.5.1.** Производить слив теплоносителя без разрешения РСО.

**3.5.2.** Самовольно демонтировать или отключать обогревающие элементы, предусмотренные проектной документацией на многоквартирный дом, самовольно увеличивать поверхности нагрева приборов отопления, свыше параметров, предусмотренных технической документацией на жилой дом.

**3.5.3.** Самовольно нарушать пломбы на приборах учета, демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов.

**3.5.4.** Несанкционированно подключать оборудование к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета.

### **4. Порядок учета потребления коммунальных услуг по отоплению и горячему водоснабжению**

**4.1.** Учет объема (количества) коммунальных услуг, предоставленных Потребителю в нежилом помещении, осуществляется с использованием индивидуальных и общедомовых приборов учета.

К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства РФ.

Оснащение нежилого помещения приборами учета, ввод установленных приборов учета в эксплуатацию, их надлежащая техническая эксплуатация, сохранность и своевременная замена должны быть обеспечены Потребителем.

Ввод установленного прибора учета в эксплуатацию осуществляется Ресурсоснабжающей организацией на основании заявки, поданной Потребителем в РСО, в порядке и сроки, установленные законодательством РФ.

Прибор учета должен быть защищен от несанкционированного вмешательства в его работу.

При проведении РСО проверки состояния прибора учета проверке подлежат:

- целостность прибора учета, отсутствие механических повреждений, отсутствие не предусмотренных изготовителем отверстий или трещин, плотное прилегание стекла индикатора;
- наличие и сохранность контрольных пломб и индикаторов антимагнитных пломб, а также пломб и устройств, позволяющих фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета;
- отсутствие свободного доступа к элементам коммутации (узлам, зажимам) прибора учета, позволяющим осуществлять вмешательство в работу прибора учета.

**4.2.** При обнаружении нарушений, указанных в п. 4.1. настоящего Договора, РСО составляется акт о несанкционированном вмешательстве в работу прибора учета. При этом, если доступ к приборам не может быть осуществлен без присутствия Потребителя, РСО производит перерасчет платы за коммунальную услугу и направляет Потребителю требование о внесении доначисленной платы за коммунальные услуги. Такой перерасчет производится за период, начиная с даты установления нарушения целостности указанных пломб или устройств, но не ранее чем с даты проведения Ресурсоснабжающей организацией предыдущей проверки и не более чем за 3 месяца, предшествующие дате проверки прибора учета, при которой выявлено несанкционированное вмешательство в работу прибора учета, и до даты устранения такого вмешательства, исходя из объема, рассчитанного на основании нормативов потребления соответствующих коммунальных услуг с применением повышающего коэффициента 10.

**4.3.** В случае выхода прибора учета из строя (неисправности):

- неотображения приборами учета результатов измерений;
- нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки;
- механического повреждения прибора учета;
- превышения допустимой погрешности показаний прибора учета;
- истечения межповерочного интервала поверки приборов учета.

Потребитель обязан незамедлительно известить об этом РСО, сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности) и обеспечить устранение выявленной неисправности (осуществление ремонта, замены) в течение 30 дней со дня выхода прибора учета из строя (возникновения неисправности). В случае если требуется проведение демонтажа прибора учета, РСО извещается о проведении указанных работ не менее чем за 2 рабочих дня. Демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж выполняются в присутствии представителей РСО.

**4.4.** При нарушении сроков предоставления показаний, при выходе из строя прибора учета, в т. ч. истечения срока действия поверки приборов узла учета, установленного на границе раздела сетей, объем отпущенной/принятой тепловой энергии определяется с применением повышающего коэффициента расчетным способом в соответствии с действующим законодательством в РФ: Постановлением Правительства РФ от 06 мая 2011 года № 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов", Постановлением Правительства РФ от 04 сентября 2013 года № 776 "Об утверждении Правил организации коммерческого учета воды, сточных вод", Постановлением Правительства РФ от 18.11.2013 N 1034 "О коммерческом учете тепловой энергии, теплоносителя», СНиП, СП, а также иных нормативно-правовых актов и принятых в соответствии с ними обязательных правил в сфере тепло- и водоснабжения.

**4.5.** При отсутствии на границе раздела сетей приборов учета объем отпущенной/принятой тепловой энергии (для предоставления коммунальных услуг горячего водоснабжения и отопления Потребителю) определяется в соответствии с нормативными документами в следующем порядке:

- **отопление** - исходя из утвержденных нормативов потребления коммунальных услуг (отопление) и общей площади нежилых помещений в жилом многоквартирном доме;

- **ГВС** – по показаниям индивидуальных приборов учета, при отсутствии, неисправности приборов учета расчетным путем в порядке, предусмотренном Договором (Приложение №1), в случаях предусмотренных законодательством РФ (при наличии на балансе Потребителя ИТП и без ИТП) применяется метод учета пропускной способности устройств и сооружений, используемых для присоединения к централизованным системам водоснабжения, при их круглосуточном действии полным сечением в точке подключения к централизованной системе водоснабжения и при скорости движения воды 1,2 метра в секунду, в соответствии с разделом III "Правил организации коммерческого учета воды, сточных вод" утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04 сентября 2013 года № 776.

**4.6.** Расчет коммунального ресурса на общедомовые нужды определяется в соответствии с действующим законодательством РФ.

**4.7.** При наличии на балансе Потребителя наружных тепловых сетей, объем поставленной/принятой по настоящему договору тепловой энергии определяется как сумма объема тепловой энергии, отпущенной на отопление и ГВС и объема тепловых потерь на участке наружных тепловых сетей Потребителя. При этом объем тепловых потерь определяется расчетным путем.

**4.8.** При недопуске Потребителем в занимаемое им нежилое помещение представителя РСО для проверки состояния установленных и введенных в эксплуатацию индивидуальных приборов учета, проверки достоверности представленных сведений о показаниях таких приборов учета и при условии составления РСО акта об отказе в допуске к прибору учета, показания такого прибора учета, предоставленные Потребителем, не учитываются при расчете платы за коммунальные услуги до даты подписания акта проведения указанной проверки. В случае непредоставления Потребителем допуска в занимаемое им помещение, размер платы за коммунальные услуги рассчитывается с учетом повышающих коэффициентов, начиная с даты расчетного периода, когда РСО был составлен акт об отказе в допуске к прибору учета, до даты составления акта проверки.

**4.9.** Если в ходе проводимой РСО проверки достоверности предоставленных Потребителем сведений о показаниях индивидуальных приборов учета и (или) проверки их состояния РСО будет установлено, что прибор учета находится в исправном состоянии, в том числе пломбы на нем не повреждены, но имеются расхождения между показаниям проверяемого прибора учета и объемом коммунальной услуги, который был предъявлен Потребителем в РСО для расчета размера платы за коммунальную услугу за предшествующий проверке расчетный период, то РСО обязано произвести перерасчет размера платы за коммунальную услугу.

Излишне уплаченные Потребителем суммы подлежат зачету при оплате будущих расчетных периодов.

**4.10.** Проверку факта несанкционированного подключения Потребителя в нежилом помещении осуществляет РСО в порядке, предусмотренном Законодательством РФ.

Объем коммунальной услуги, потребленной в нежилом помещении, при несанкционированном подключении определяется ресурсоснабжающей организацией расчетными способами, предусмотренными законодательством РФ о водоснабжении, теплоснабжении для случаев самовольного подключения.

**4.11.** Потребитель в период с 24-го числа предыдущего месяца по 23-е число (включительно) текущего (отчетного) месяца снимает и **не позднее 25 числа текущего месяца** предоставляет в РСО показания приборов учета потребления коммунальных услуг по отоплению и горячему водоснабжению. Передача показаний приборов учета, производится любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение показаний приборов учета РСО.

## **5. Цена и порядок расчетов**

**5.1.** Расчеты с Потребителем за коммунальные услуги производятся по тарифам, утвержденным для РСО, в соответствии с действующим законодательством РФ.

Изменение тарифов в период действия Договора не требует его переоформления и вводится в действие со дня, указанного в законодательных и нормативных актах. Информация об установленных тарифах предоставляется РСО в соответствии с действующим законодательством РФ.

**5.2.** Расчет за потребленные коммунальные услуги в расчетном периоде осуществляется **не позднее 10 числа месяца следующего за расчетным**, путем перечисления денежных средств на расчетный счет РСО любыми способами, которые допускаются действующим законодательством. Расчетным месяцем считается равным календарному месяцу, в котором отпускалась коммунальная услуга.

**5.3.** Оформленный надлежащим образом платежный документ должен быть доставлен Потребителем в Ресурсоснабжающую Организацию в срок, не позднее 7 числа месяца, следующего за расчетным. При непредставлении в указанный срок платежного документа и отсутствии предъявленных разногласий, платежный документ считается принятым в редакции Ресурсоснабжающей организации.

При наличии задолженности по оплате отпущенной тепловой энергии, поступившие платежи, не содержащие ссылку о том, за какой период производится оплата, засчитываются в погашение задолженности по денежному обязательству Потребителя по настоящему договору, возникшему ранее.

**5.4.** Неполучение Потребителем платежных документов не освобождает Потребителя от надлежащего исполнения обязательств по своевременной и полной оплате потребленной тепловой энергии, установленные настоящим Договором сроки.

В случае неполучения Потребителем платежных документов для оплаты в срок до 10-го числа месяца, следующего за расчетным, Потребитель письменно уведомляет Ресурсоснабжающую организацию о необходимости выдачи дубликатов платежных документов.

**5.5.** Стороны регулярно проводят сверку взаиморасчетов. Потребитель, получив акт сверки, обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней его рассмотреть и подписать, либо направить письменно мотивированные возражения.

В случае, если Потребитель в указанный срок не подпишет Акт сверки или не направит письменные мотивированные возражения против его подписания, Акт сверки считается принятым Потребителем без разногласий в редакции РСО.

**5.6.** В период действия Договора цена услуг по Договору может изменяться в связи с изменением тарифов, что не требует внесения изменений в настоящий Договор. Измененные тарифы обязательны для обеих сторон с момента введения их в действие.

**5.7.** Расчетный период, установленный настоящим Договором, равен 1 (одному) календарному месяцу.

## **6. Приостановление или ограничение предоставления коммунальных услуг горячего водоснабжения и отопления**

**6.1.** При приостановлении предоставления коммунальной услуги горячего водоснабжения РСО временно прекращает подачу тепловой энергии, отпускаемой на ГВС.

В случае, когда приостановление предоставления коммунальной услуги вызвано наличием у Потребителя задолженности по оплате коммунальной услуги горячего водоснабжения, РСО обязано опломбировать оборудование, которым пользуется Потребитель-должник.

Приостановление или ограничение предоставления коммунальных услуг не является расторжением настоящего Договора.

В случае если приостановление или ограничение предоставления коммунальной услуги вызвано наличием задолженности Потребителя по настоящему Договору с РСО, у Потребителя, чье ресурсопотребляющее оборудование присоединено к внутридомовым инженерным сетям, указанные выше действия по ограничению или приостановлению предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению осуществляет лицо, отвечающее за содержание внутридомовых инженерных сетей, по заявлению РСО.

Если ресурсопотребляющее оборудование такого Потребителя - должника присоединено к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения до ввода в многоквартирный дом, введение ограничения потребления коммунальной услуги осуществляется РСО в соответствии с законодательством РФ о водоснабжении, теплоснабжении, энергоснабжении.

**6.2.** РСО ограничивает или приостанавливает предоставление коммунальных услуг полностью или частично, после соответствующего предупреждения в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, в следующих случаях:

-неоплаты Потребителем принятой тепловой энергии за два периода платежа установленный Договором;

-выявления Ресурсоснабжающей организацией фактов самовольного подключения Потребителем

новых отапливаемых объемов, а также несанкционированного пользования тепловой энергией, отпускаемой на ГВС. При этом Потребитель обязан оплатить использованную тепловую энергию со дня начала фактического использования. Если дату начала использования тепловой энергии определить невозможно, то оплата за отопление производится с начала отопительного сезона, а за ГВС с начала календарного года;

- эксплуатацию систем теплоснабжения без наличия акта допуска органов Ростехнадзора и предварительного согласования с Ресурсоснабжающей организацией;

- присоединение систем теплоснабжения Потребителя до приборов учета;

- хищения тепловой энергии Потребителем, допущения утечки и загрязнения сетевой воды;

- неудовлетворительного технического состояния систем теплоснабжения, находящихся в ведении Потребителя, угрожающих аварией или создающих угрозу для жизни и безопасности граждан;

- недопущения представителей Ресурсоснабжающей организацией к системам теплоснабжения или к приборам учета тепловой энергии Потребителя;

- проведения планово-предупредительного ремонта и работ по обслуживанию тепловых сетей, к которым присоединен Потребитель, а также работ по присоединению новых Потребителей.

**6.3.** РСО ограничивает или приостанавливает предоставление коммунальной услуги, предварительно уведомив об этом Потребителя, в случае неполной оплаты Потребителем коммунальной услуги в порядке и сроки, которые установлены законодательством РФ.

**6.4.** Расходы РСО, связанные с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги Потребителю-должнику, подлежат возмещению за счет Потребителя, в отношении которого осуществлялись указанные действия.

## **7. Ответственность сторон**

**7.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором, действующим законодательством РФ и нормативными актами.

**7.2.** В случае несвоевременной (или) не полной оплаты услуг по настоящему Договору, Потребитель оплачивает РСО пени, в размере и в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

**7.3.** РСО не несет ответственности перед Потребителем за качество тепловой энергии в случаях нарушения организацией, осуществляющей Управление либо обслуживание МКД режима потребления тепловой энергии, в том числе нарушения условий о качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя.

**7.4.** В случае обнаружения Ресурсоснабжающей организацией фактов самовольного подключения Потребителем новых отапливаемых объектов, хищения тепловой энергии, допущения утечки и загрязнения сетевой воды, Потребитель уплачивает Ресурсоснабжающей организации штраф в размере 5-ти кратной стоимости тепловой энергии, поставленной Потребителю в течение месяца, в котором обнаружено данное нарушение.

**7.5.** Ответственными лицами за выполнение условий настоящего договора являются подписанты настоящего договора, а также со стороны Ресурсоснабжающей организацией - главный инженер, со стороны Потребителя - лицо, ответственное за эксплуатацию теплового оборудования Потребителя.

**7.6.** Стороны пришли к соглашению, что по обязательствам Сторон по Договору ни одна из них не имеет права на получение с другой Стороны предусмотренных ст. 317.1 ГК РФ процентов.

**7.7.** Все споры, возникшие между сторонами, подлежат рассмотрению с соблюдением претензионного (досудебного) порядка урегулирования спора путем направления претензии с установлением срока ее рассмотрения 5 рабочих дней.

**7.8.** При невозможности урегулирования сторонами разногласий путем переговоров спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде Краснодарского края, а в случае, когда Потребитель является физическое лицо - в судах общей юрисдикции по месту нахождения объекта теплоснабжения Потребителя.

**7.9.** Для упрощения обмена документами стороны договора вправе осуществлять обмен электронными документами по телекоммуникационным каналам связи с использованием ЭЦП (электронной подписи) на условиях соответствующего соглашения об электронном документообороте.

**7.10.** При наличии у Потребителя электронной почты (электронного адреса в системе Интернет), направление платежных документов по настоящему Договору, осуществляется РСО Потребителю на любой известный РСО адрес электронной почты Потребителя, указанный им в заявлении или в договоре.



7.11. В случае выбытия источника теплоснабжения из владения Ресурсоснабжающей организации, настоящий договор прекращает свое действие и считается расторгнутым, Потребитель в свою очередь обязуется заключить договор поставки тепловой энергии с новым владельцем источника теплоснабжения. Поставщиком тепловой энергии для Потребителя будет являться лицо, к которому перешли права владения на источник теплоснабжения.

### 8. Срок действия Договора

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и распространяет свое действие на взаимоотношения сторон с «          » 20 г по «          » 20 г., а по расчетам до полного их исполнения.

8.2. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно по основаниям, предусмотренным гражданским и жилищным законодательством Российской Федерации.

8.3. Договор считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, если за месяц до окончания срока действия договора не последует заявление одной из сторон об отказе от настоящего Договора или его пересмотре.

8.4. Настоящий Договор прекращает свое действие с момента заключения нового договора на объект теплоснабжения, указанный в п. 1.1. настоящего договора и считается расторгнутым без дополнительного уведомления сторон о расторжении.

8.5. Досрочное расторжение настоящего договора не освобождает стороны от надлежащего исполнения обязательств, возникших до момента его расторжения.

8.6. До заключения нового договора отношения сторон регулируются настоящим договором.

8.7. Настоящий договор составлен в двух подлинных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один из которых хранится у РСО, второй у Потребителя.

**Неотъемлемой частью настоящего Договора являются следующие приложения:**

1. График отпуски тепловой энергии (*Приложение №1 на 1 листе*).

### 9. Адреса и реквизиты сторон

<p><b>«Ресурсоснабжающая организация»:</b>  <b>ООО «ОТК»</b>  ИНН: 2311342434  ОГРН: 1222300064557  <b>Юридический адрес:</b>  <b>Банк:</b>  БИК:  к/с:  р/с:  e-mail:  тел. _____</p> <p><b>Генеральный директор</b></p> <p>_____ / _____ /</p>	<p><b>«Потребитель»:</b>  <b>Для юридических лиц:</b></p> <p>Юридический адрес: _____  Почтовый адрес: _____  ИНН _____  ОГРН _____  Банковские реквизиты: _____ :  Тел.: _____  E-mail: _____</p> <p>_____ / _____ /</p> <p><b>ФИО</b> <b>подпись/ МП</b></p> <p><b>Для физических лиц:</b></p> <p>_____,  (ФИО, год рождения, место рождения)  Гражданство: _____, пол: _____,  Паспорт: _____ (серия) _____ (номер), выдан:  _____» _____ 20 г., код подразделения:  _____, зарегистрирован(а) по адресу:  _____</p> <p>Тел.: _____  E-mail: _____</p> <p>_____ / _____ /</p> <p><b>ФИО</b> <b>подпись</b></p>
--	---